

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مشروع سيادة القانون والوصول إلى العدالة، 2018

أهم النتائج

• مسح توجهات القضاة النظاميين (الضفة الغربية فقط)

- ✓ 61% من القضاة النظاميين يرون أن القضاء في تحسن مستمر.
- ✓ ثلاثة قضاة من كل أربعة (75%) يرون أن عدد القاضيات الإناث كاف.
- ✓ 41% من القضاة النظاميين يرون أن المحاكم مكيفة لتلبية احتياجات ذوي الإعاقة.
- ✓ أربعة قضاة من كل خمسة (81%) يرون أنه ينبغي على الدولة أن تمول برامج المعلومات القانونية/ التمثيل القانوني المجاني للفئات المهمشة.
- ✓ حازت محاكم البداية على أعلى نسبة رضى من القضاة النظاميين بواقع 85%， وتليها محاكم الصلح بنسبة 84%， فيما كانت المحكمة الدستورية العليا الأقل رضى بواقع 41%.
- ✓ ثلثي القضاة النظاميين (68%) يرون أن التعين في القضاء يتسم حالياً بالشفافية.
- ✓ التعين والترقية في القضاء لا يتم على أساس الواسطة والمحسوبية حيث أفاد بذلك 63% من القضاة النظاميين.

• مسح الخدمات الإلكترونية لمجلس القضاء الأعلى (الضفة الغربية فقط)

- ✓ 16% من المراجعين للمحاكم النظامية سبق لهم زيارة الموقع الإلكتروني لمجلس القضاء الأعلى.
- ✓ 96% من المراجعين للمحاكم النظامية الذين زاروا الموقع الإلكتروني لمجلس القضاء الأعلى راضون أو راضون جداً عن سهولة الوصول لموقع الخدمات الإلكترونية.
- ✓ ما يقارب ثلثي (64%) المراجعين للمحاكم النظامية الذين زاروا الموقع الإلكتروني لمجلس أبدوا رضاهم عن المعلومات المتوفرة على الموقع الإلكتروني حول الخدمات التي يقدمها المجلس.
- ✓ 87% من المراجعين للمحاكم النظامية الذين زاروا الموقع الإلكتروني لمجلس، استخدمو الموقع الإلكتروني، فيما اقتصر استخدام أكشاك الخدمة الذاتية للدخول إلى الموقع الإلكتروني على 0.3% فقط.
- ✓ 79% من المراجعين للمحاكم النظامية الذين زاروا الموقع الإلكتروني لمجلس أفادوا بأن موقع الخدمات الإلكترونية ساعد في التقليل من عدد الزيارات للمحاكم.
- ✓ ثلث المراجعين تقريباً (31%) يعلمون بإمكانية الوصول إلى الخدمات الإلكترونية لمجلس القضاء عن طريق أكشاك الخدمة الذاتية الموجودة في بعض المحاكم.